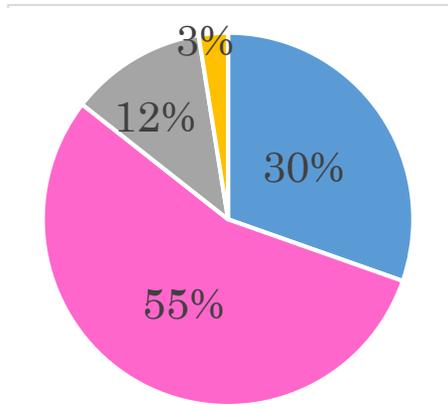


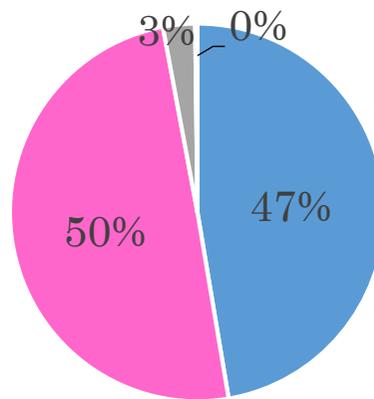
平成 30 年度 満足度調査結果

2018 接遇委員会発行

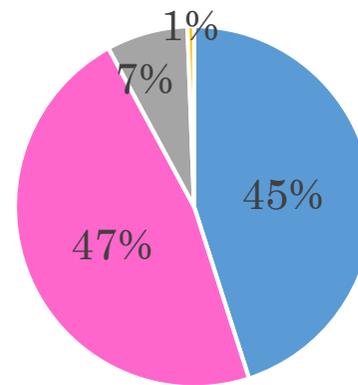
1. 病院の雰囲気と快適性について



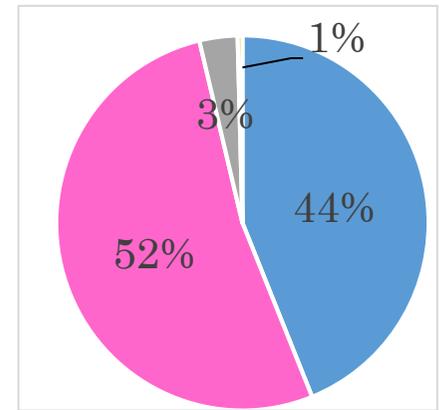
2. ベッド周囲の清潔感について



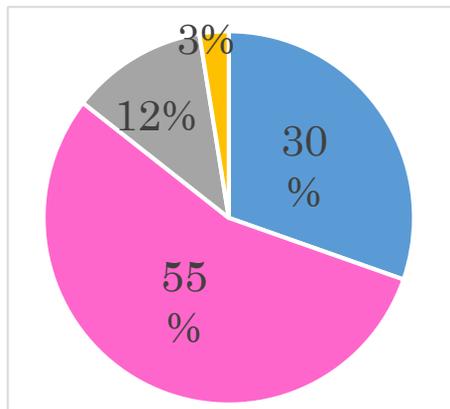
3. トイレの清潔感について



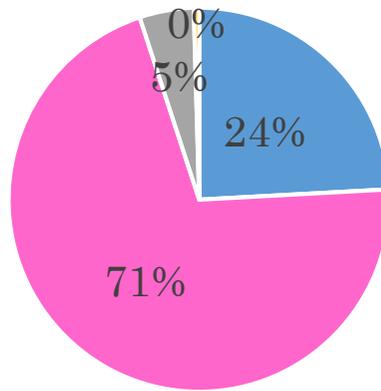
4. 浴室の清潔感について



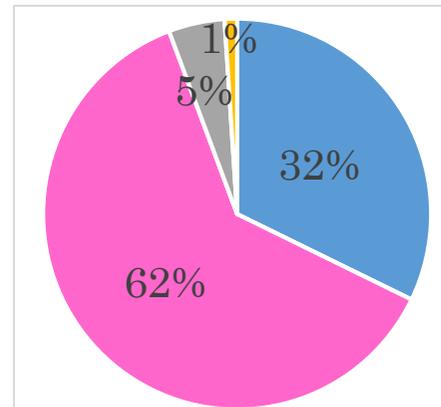
5. 食事の内容について



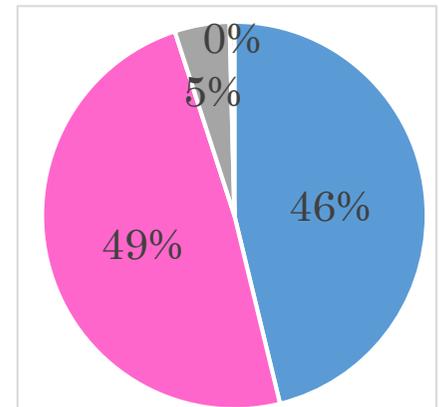
6. 院内の掲示物や発行雑誌の内容について



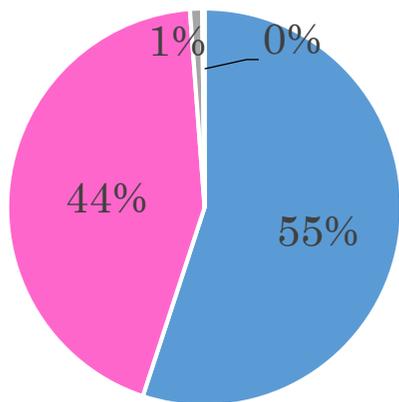
7. レクリエーションについて



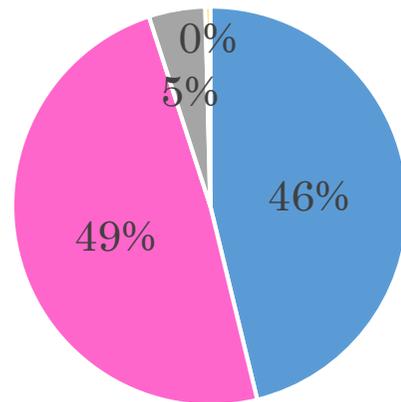
8. 職員の挨拶、言葉づかいについて



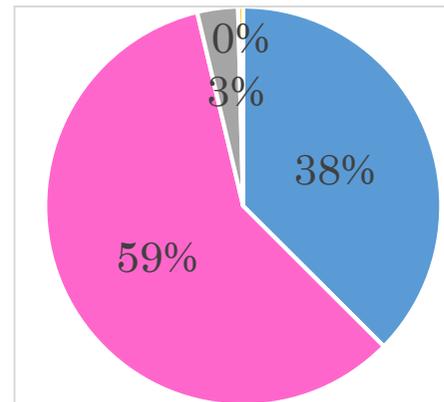
9.職員の身だしなみについて



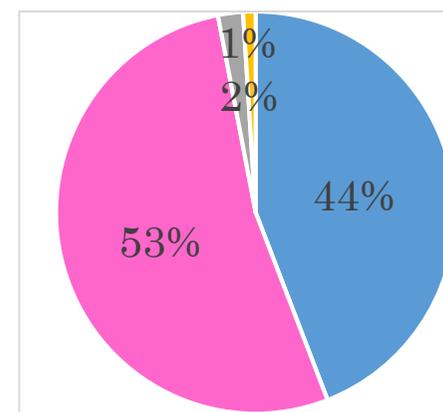
10.意見に対する対応について



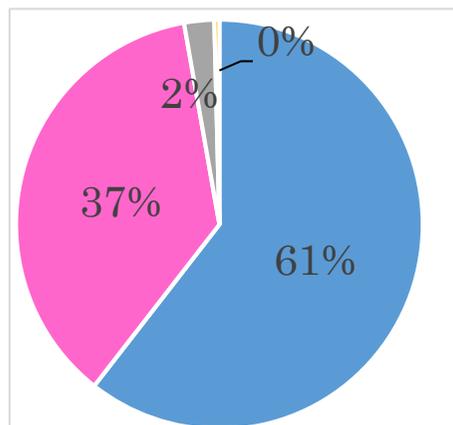
11.スタッフコールへの対応について



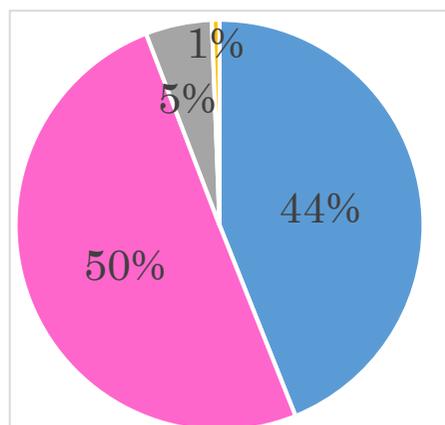
12.個人情報への配慮について



13.リハビリテーションについて



14.病状や治療方針説明について



- 1 非常に満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 非常に不満

2019 年度実績 回収率 76.5%