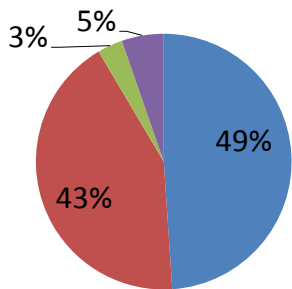


平成26年度 満足度調査結果

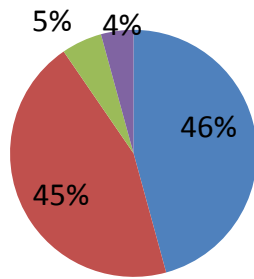
2014 接遇委員会発行

1.病院の雰囲気と快適性について



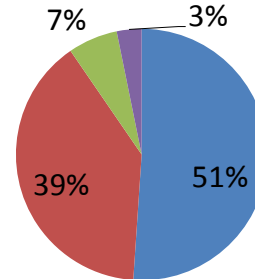
- 1:非常に満足
- 2:ほぼ満足
- 3:やや不満
- 4:非常に不満

2.ベッド周囲の清潔感について



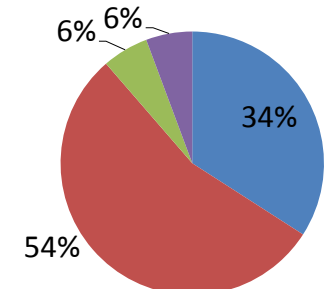
- 1:非常に満足
- 2:ほぼ満足
- 3:やや不満
- 4:非常に不満

3.トイレの清潔感について



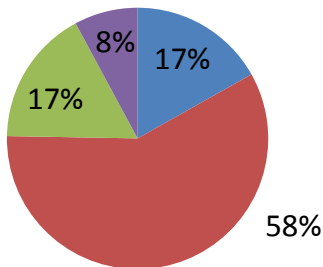
- 1:非常に満足
- 2:ほぼ満足
- 3:やや不満
- 4:非常に不満

4.浴室の清潔感について



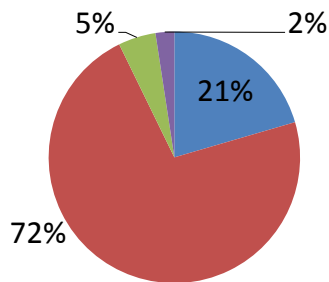
- 1:非常に満足
- 2:ほぼ満足
- 3:やや不満
- 4:非常に不満

5.食事の内容について



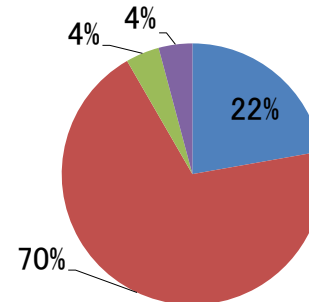
- 1:非常に満足
- 2:ほぼ満足
- 3:やや不満
- 4:非常に不満

6.院内の掲示物や発行雑誌の内容について



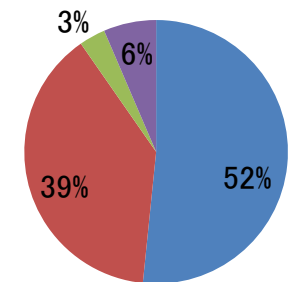
- 1:非常に満足
- 2:ほぼ満足
- 3:やや不満
- 4:非常に不満

7.レクリエーションについて



- 1:非常に満足
- 2:ほぼ満足
- 3:やや不満
- 4:非常に不満

8.職員の挨拶、言葉使いについて

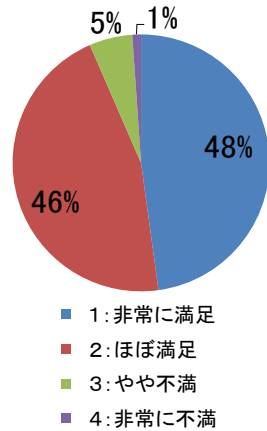


- 1:非常に満足
- 2:ほぼ満足
- 3:やや不満
- 4:非常に不満

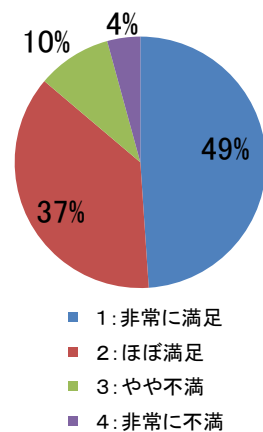
平成26年度 満足度調査結果

2014 接遇委員会発行

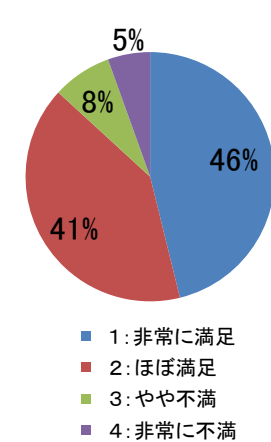
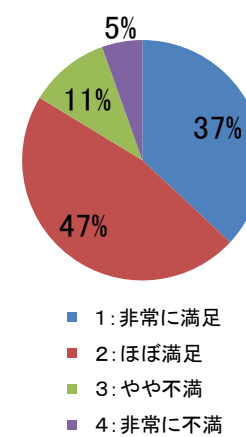
9. 職員の身だしなみについて



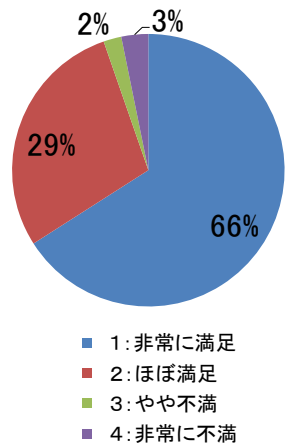
10. 意見に対する対応について



11. スタッフコールへの対応について 12. 個人情報への配慮について



13. リハビリテーションについて



14. 病状や治療方針説明について

