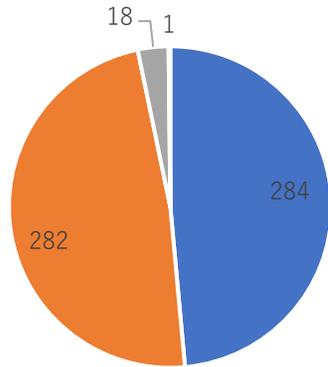


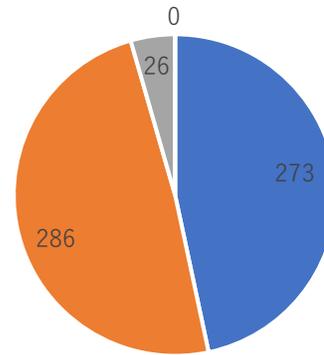
# 2019年度満足度調査結果

## 1. 雰囲気や快適性



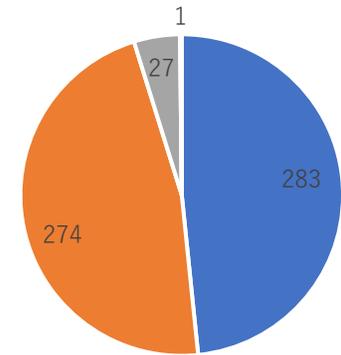
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

## 2. 病室の清潔感



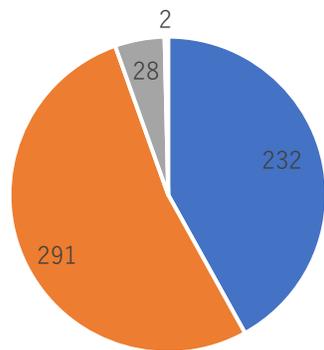
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

## 3. トイレの清潔感



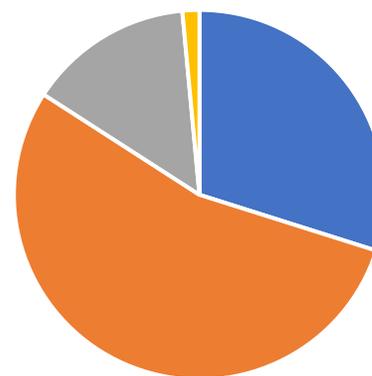
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

## 4. 浴室の清潔感



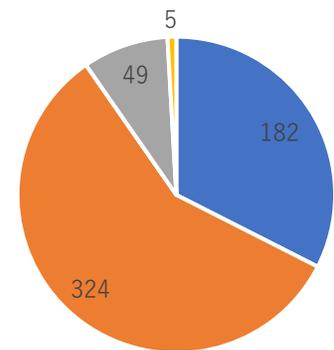
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

## 5. メニューや味



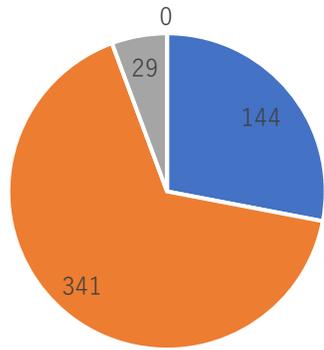
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

## 6. 食事の対応



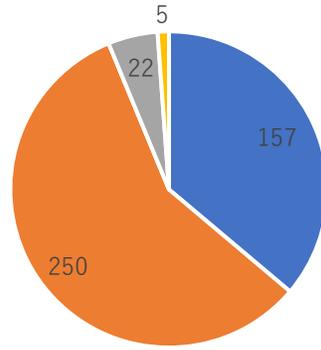
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

7.院内掲示物



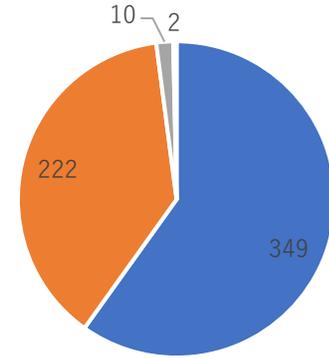
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

8.レクリエーション



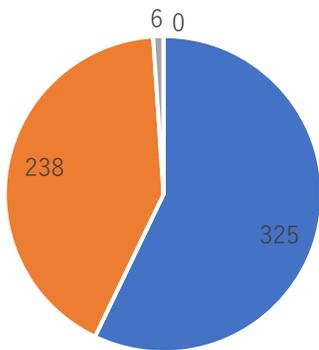
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

9.職員の挨拶、言葉遣い



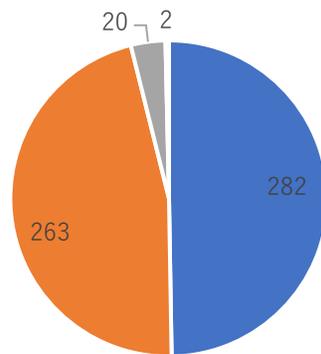
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

10.身だしなみ



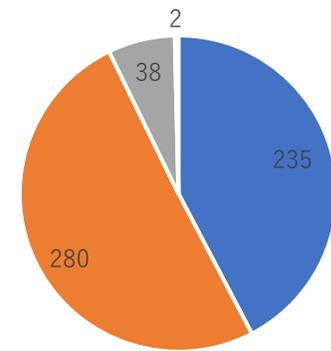
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

11.職員の対応



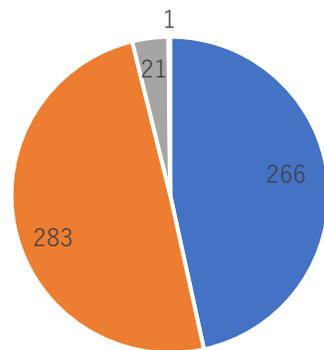
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

12.コール対応



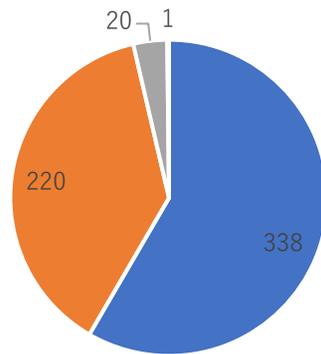
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

13. プライバシーへの配慮



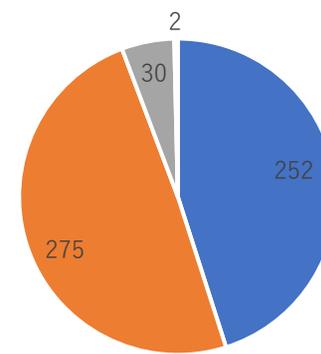
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

14. リハビリ内容



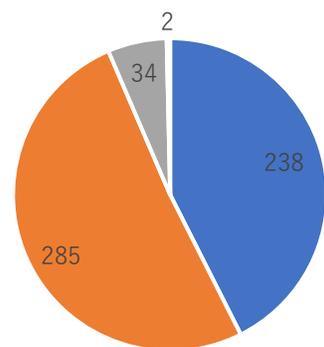
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

15. ケア内容



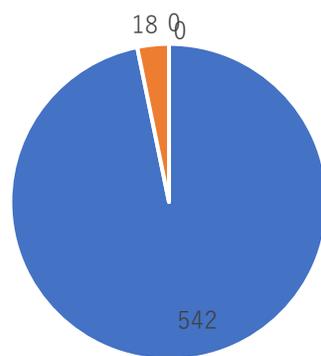
■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

16. 治療方針説明



■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満

17. お勧めしますか



■ 1.非常に満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.非常に不満