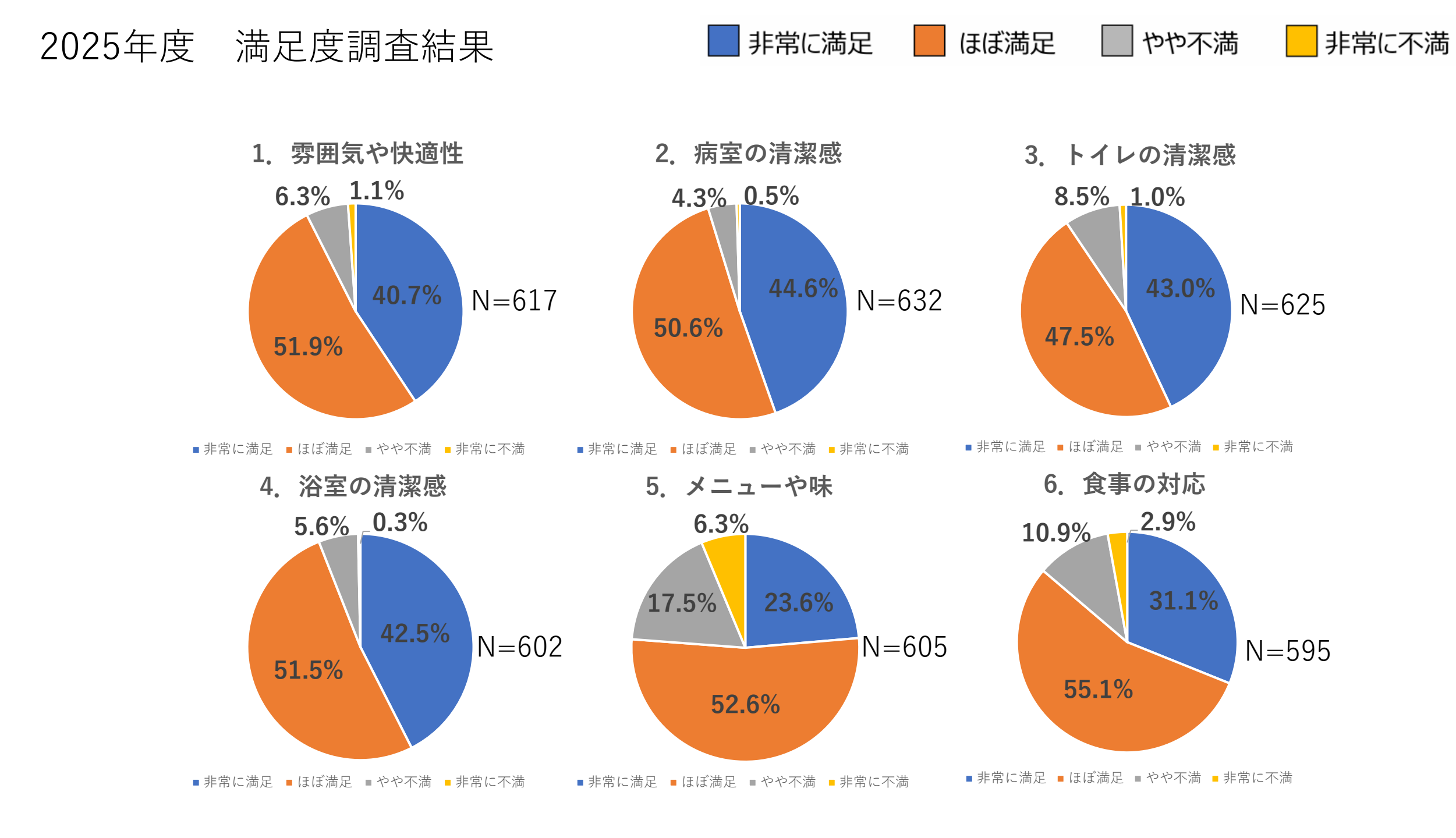
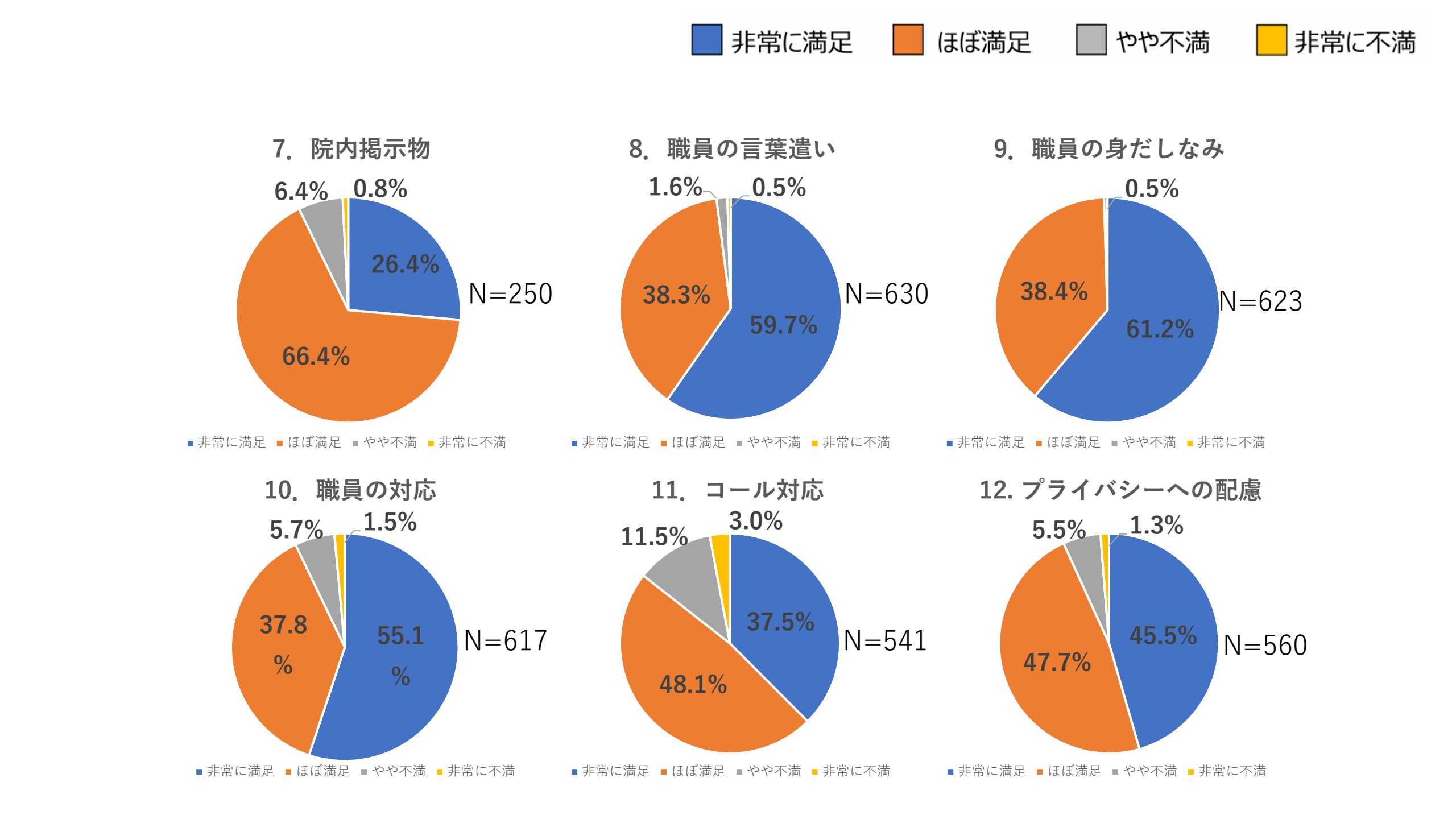
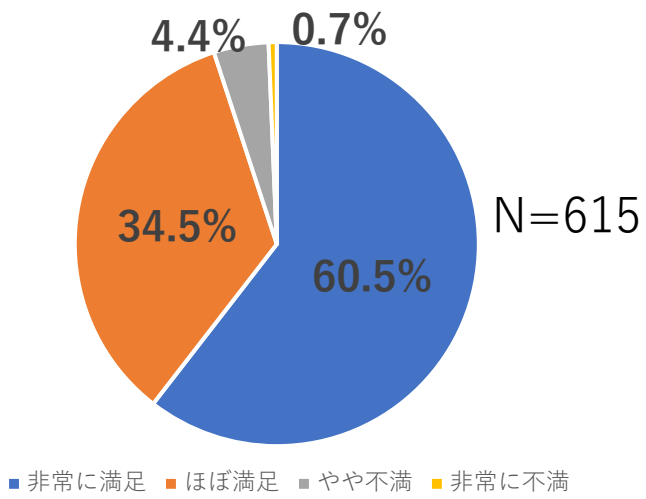
2025年度　満足度調査結果

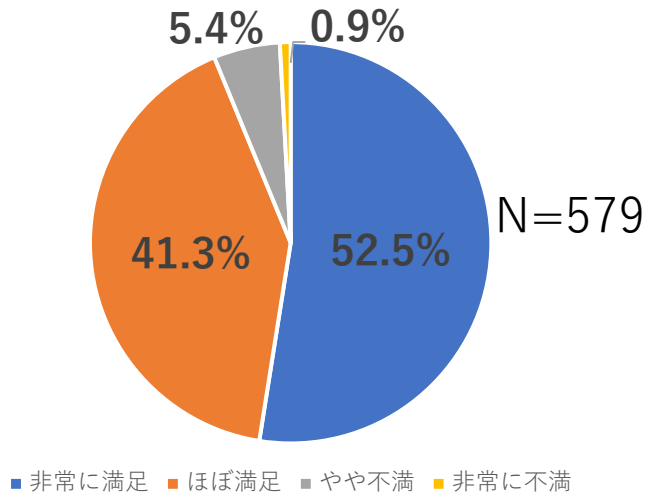



非常に満足
ほぼ満足
やや不満
非常に不満
7. 院内掲示物
6.4%
0.8%
26.4%
66.4%
N=250
非常に満足 ほぼ満足 やや不満 非常に不満
8. 職員の言葉遣い
1.6%
0.5%
38.3%
59.7%
N=630
非常に満足 ほぼ満足 やや不満 非常に不満
9. 職員の身だしなみ
0.5%
38.4%
61.2%
N=623
非常に満足 ほぼ満足 やや不満 非常に不満
10. 職員の対応
5.7%
1.5%
37.8%
55.1%
N=617
非常に満足 ほぼ満足 やや不満 非常に不満
11. コール対応
11.5%
3.0%
37.5%
48.1%
N=541
非常に満足 ほぼ満足 やや不満 非常に不満
12. プライバシーへの配慮
5.5%
1.3%
45.5%
47.7%
N=560
非常に満足 ほぼ満足 やや不満 非常に不満

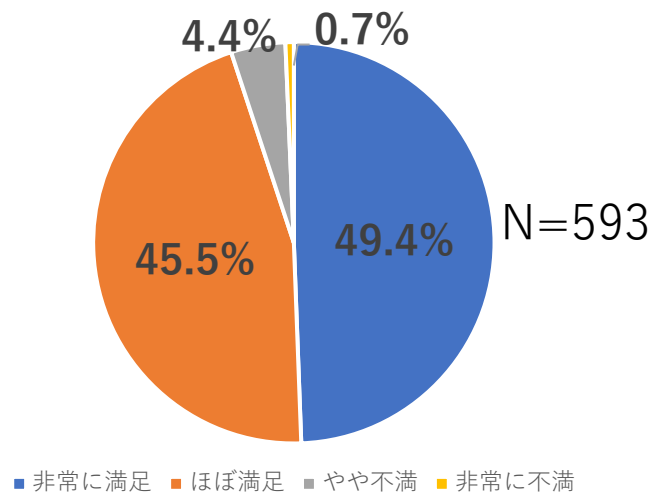
13. リハビリ内容



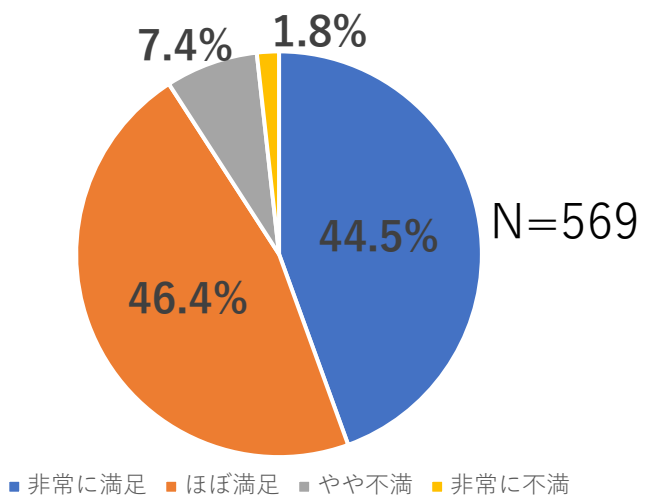
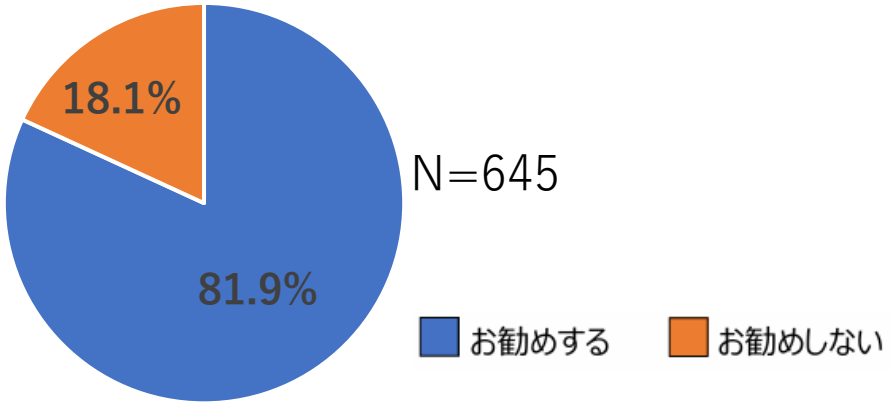
14. リハビリ目標の共有



15. ケア内容



16. 治療方針説明



17. お勧めしますか